

ประกาศนโยบายเกี่ยวกับกล้องวงจรปิด

บริษัท แคนนอน มาร์เก็ตติ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท” “เรา” หรือ “ต่อเรา”) เป็นผู้ใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) ในการสังเกตการณ์พื้นที่ภายในและรอบๆ อาคารและสถานประกอบการ เพื่อปกป้องชีวิต สุขภาพ และทรัพย์สินของบริษัท บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานทั้งหมด กรรมการ ผู้รับเหมา คนงาน ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใดๆ ที่เข้าสู่พื้นที่สังเกตการณ์ทั้งด้านในและด้านนอกอาคารและสถานประกอบการของบริษัทซึ่งมีการติดตั้ง CCTV (ต่อไปเรียกรวมว่า “คุณ” หรือ “ของคุณ”) ประกาศนโยบายฯ ฉบับนี้ มีข้อมูลเรื่องการเก็บ ใช้เปิดเผย และโอนข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของส่วนบุคคล (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ของคุณ บริษัทอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว และจะแจ้งให้คุณทราบถึงการปรับปรุงนั้น (ในกรณีที่สามารถทำได้)

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจัดเก็บ

บริษัทจัดเก็บภาพและภาพเคลื่อนไหวของคุณ และทรัพย์สินของคุณ (เช่น พาหนะ) เมื่อเข้าสู่พื้นที่สังเกตการณ์ในอาคารและสถานประกอบการของบริษัทซึ่งมีการติดตั้ง CCTV (“ข้อมูล CCTV”)

2. บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

2.1 บริษัทอาจจัดเก็บ ใช้เปิดเผย โอน หรือดำเนินกิจกรรมซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึก การถือ การครอบครอง การปรับใช้ การปรับเปลี่ยน การแก้ไข การทำลาย การลบทิ้ง การกู้คืน การรวม การทำซ้ำ การถ่ายทอด การเก็บรักษา การคัดลอกหรือคัดลอก การปรับปรุง หรือการเพิ่มเติม ต่อข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณ สำหรับ “วัตถุประสงค์ของการใช้ CCTV” ดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมทั้งทรัพย์สินของคุณ
- (ข) เพื่อปกป้องอาคาร สถานประกอบการ และทรัพย์สินจากความเสียหาย การรบกวน การทำลายทรัพย์สิน และอาชญากรรมอื่นๆ
- (ค) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย ในการยับยั้ง การป้องกัน การตรวจสอบ และการดำเนินคดีอาชญากรรม
- (ง) เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทที่เกิดจากการประทุพติผิดทางวินัย หรือกระบวนการร้องทุกข์
- (จ) เพื่อสนับสนุนการสอบสวน หรือขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งข้อร้องเรียน (whistleblowing complaint) และ
- (ฉ) เพื่อสนับสนุนการฟ้องร้อง หรือการแก้ต่างคดีทางแพ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขั้นตอนการว่าจ้าง

- 2.2 บริษัทจะติดตั้งอุปกรณ์ CCTV ในที่ที่มองเห็นได้ชัดเจน แต่ไม่รวมถึงห้องน้ำ หรือพื้นที่อื่นๆ ที่ถือเป็นพื้นที่พักผ่อนของพนักงาน หรือพื้นที่ที่อยู่นอกบริษัท
- 2.3 อุปกรณ์ CCTV ของบริษัทจะถูกเปิดใช้งาน 24 ชั่วโมงต่อวัน และ 365 วันต่อปี โดยไม่มีการบันทึกเสียง
- 2.4 บริษัทจะติดตั้งป้ายเตือนคุณถึงการใช้งานอุปกรณ์ CCTV ในพื้นที่ที่มีอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ ทั้งบริเวณทางเข้า และทางออก รวมทั้งบริเวณหลักๆ ที่ถูกสังเกตการณ์

3. หลักกฎหมาย

บริษัทจะไม่จัดเก็บ ใช้ เปิดเผย ประมวลผล โอน หรือดำเนินกิจกรรมซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึก การถือ การครอบครอง การปรับใช้ การปรับเปลี่ยน การแก้ไข การทำลาย การลบทิ้ง การกู้คืน การรวม การทำซ้ำ การถ่ายทอด การเก็บรักษา การคัดลอกหรือตัดทอน การปรับปรุง หรือการเพิ่มเติม ต่อข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อช่วยชีวิต บริษัทมีความจำเป็นต้องปกป้องหรือหยุดยั้งอันตรายที่เกิดต่อชีวิตร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ข) เพื่อสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะปกป้องสุขภาพหรือความปลอดภัยของบุคคลรวมถึงทรัพย์สินของคุณ อาคารและสถานประกอบการของบริษัท ทรัพย์สิน และการดำเนินกิจกรรมใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ CCTV บริษัทยืนยันจะดำเนินการ โดยตั้งอยู่บนความสมดุลระหว่างผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามแต่กรณี รวมทั้งพิจารณาถึงสิทธิพื้นฐานและอิสรภาพของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล CCTV ของคุณ นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นในการกำหนดขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อหาจุดสมดุลในการใช้สิทธินี้เหมาะสมด้วย
- (ค) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและชีวอนามัยในสถานที่ทำงาน บริษัทพิจารณาการใช้งาน CCTV ตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ในการปฏิบัติหน้าที่เหล่านี้

4. บริษัทเปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ใครบ้าง

- 4.1 บริษัทจะเก็บข้อมูล CCTV ของคุณเป็นความลับและจะไม่เปิดเผยหรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลใด นอกจากบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือ และบุคคลภายนอกที่ได้ผ่านการพิจารณาอย่างระมัดระวังทั้งในปัจจุบันและอนาคต ผู้รับใบอนุญาต คู่ค้าร่วมทุน และ/หรือผู้ให้บริการต่างๆ ซึ่งอาจตั้งอยู่ในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ CCTV ซึ่งระบุไว้ภายใต้ประกาศฯ ฉบับนี้
- 4.2 บุคคลภายนอกที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ได้แก่
 - (ก) บริษัทในเครือ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูล CCTV หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณให้บริษัทในเครือ ซึ่งเป็นสิทธิตามกฎหมายของบริษัท และบริษัทในเครือ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ CCTV

- (ข) **รัฐบาล และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ** บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนหน่วยงานที่มีอำนาจบังคับกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนและการดำเนินคดีทางแพ่งและอาญา
- (ค) **บุคคลภายนอกที่เป็นผู้ให้บริการ** บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของคุณเท่าที่จำเป็นเพื่อปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สิน

5. การโอนข้อมูลไปนอกประเทศไทย

- 5.1 บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูล CCTV ของคุณเท่าที่จำเป็นไปยังผู้ให้บริการที่อยู่นอกประเทศไทย เพื่อปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สิน การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลดังกล่าวจะถูกดำเนินการเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ นอกจากเป็นไปตามข้อกเว้นที่กฎหมายกำหนด (เช่น การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่างบริษัทและบุคคลภายนอกเพื่อประโยชน์ด้านสุขภาพของคุณ)
- 5.2 ในกรณีที่ข้อมูล CCTV ของคุณถูกถ่ายโอนไปยังประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลต่ำกว่ามาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในประเทศไทย บริษัทจะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ส่งไปยังต่างประเทศได้รับการคุ้มครองในมาตรฐานเดียวกับที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับคุ้มครองข้อมูล CCTV ของคุณ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

6. มาตรการด้านความปลอดภัย

- 6.1 บริษัทใช้มาตรการทางองค์กร เทคนิค และการจัดการที่เหมาะสมในการปกป้องข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จากการทำลาย การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ การกระทำผิดกฎหมาย หรือการกระทำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 6.2 บริษัทจะทบทวนและปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยเป็นครั้งคราวเท่าที่จำเป็น เมื่อมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าว เป็นมาตรการด้านความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับเงื่อนไขขั้นต่ำที่กำหนดโดยหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูล CCTV ของคุณในระบบของบริษัทเท่ากับระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการใช้ CCTV ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฯ ฉบับนี้ เมื่อเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายยินยอมให้เก็บข้อมูล CCTV ของคุณ บริษัทจะลบข้อมูลดังกล่าวทิ้งจากระบบและบันทึกของบริษัท ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทาง

วินัย ข้อมูล CCTV ของคุณอาจถูกเก็บรักษาจนกว่าจะสิ้นสุดกระบวนการ รวมถึงระยะเวลาที่อาจอุทธรณ์ได้ ภายหลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบทิ้งหรือเก็บรักษาต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

8. สิทธิตามกฎหมายของคุณ

8.1 กรณีที่คุณเชื่อว่าคุณถูกบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์ CCTV ของบริษัท คุณจะมีสิทธิดังต่อไปนี้ตามกฎหมาย

- (ก) **สิทธิในการเข้าถึง** คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึงและร้องขอสำเนาของข้อมูล CCTV ของคุณ หรือร้องขอให้บริษัทเปิดเผยข้อมูล CCTV ของคุณที่บริษัทมี โดยไม่ได้ได้รับความยินยอม คำร้องขอดังกล่าวจะต้องทำเป็นหนังสือและส่งไปยัง General Affairs and Procurement Department คำร้องขอของคุณจะถูกดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับคำร้องขอดังกล่าว บริษัทอาจปฏิเสธคำร้องขอของคุณโดยอ้างถึงสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือคำสั่งจากศาล รวมถึงกรณีที่มีการเข้าถึงและคำร้องขอสำเนาของข้อมูล CCTV ที่เกี่ยวกับคุณอาจกระทบถึงสิทธิและอิสรภาพของบุคคลอื่น ในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าไม่สามารถตอบสนองต่อคำร้องขอของคุณได้ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบพร้อมทั้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- (ข) **สิทธิในการแก้ไข** คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทเก็บ ใช้ และเปิดเผย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือสับสน
- (ค) **สิทธิในการปฏิเสธ** คุณมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล CCTV และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลอื่น คำร้องขอของคุณจะได้รับการพิจารณาเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้นับแต่บริษัทได้รับคำร้องขอนั้น บริษัทอาจปฏิเสธการดำเนินการตามคำร้องขอนั้นในกรณีที่บริษัทพิสูจน์ได้ว่าบริษัทมีเหตุอันควรตามกฎหมายที่จะเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล CCTV ของคุณ หรือการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปเพื่อป้องกัน การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือเพื่อแก้ต่างในข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าไม่สามารถตอบสนองต่อคำร้องขอของคุณได้ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบพร้อมทั้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- (ง) **สิทธิในการถอนความยินยอม** สำหรับวัตถุประสงค์ที่คุณยินยอมให้บริษัทเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูล CCTV ของคุณ คุณมีสิทธิถอนความยินยอมดังกล่าวไม่ว่าในเวลาใด
- (จ) **สิทธิในการขอให้ลบทิ้ง** คุณมีสิทธิร้องขอให้บริษัทลบข้อมูล CCTV ของคุณ หรือจัดการให้ข้อมูล CCTV ของคุณไม่สามารถระบุตัวตนได้ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต นอกจากนี้ในกรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้บริษัทจำเป็นต้องเก็บข้อมูล CCTV ของคุณ การฟ้องร้อง การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการแก้ต่างในข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ฉ) **สิทธิในการขอรับข้อมูล** คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูล CCTV ของคุณที่บริษัทเก็บรักษาอยู่ ในรูปแบบเอกสาร หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และส่งหรือ โอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมรายอื่น ในกรณีที่ (ก) คุณเป็นผู้จัดเตรียมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัท และ (ข) บริษัทได้ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามคำยินยอม หรือสัญญาที่มีกับคุณ

- (ข) สิทธิในการขอให้เก็บไว้ชั่วคราว คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้บริษัทเก็บข้อมูล CCTV ของคุณที่บริษัทจะต้องทำลายทิ้งไว้ชั่วคราว ในกรณีที่คุณต้องการข้อมูลเหล่านั้นเพื่อฟ้องร้อง เพื่อใช้สิทธิทางกฎหมาย หรือแก้ต่างในข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ข) สิทธิในการร้องเรียน คุณมีสิทธิที่จะต้องเรียนบริษัทต่อหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ ในกรณีที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม หรือละเมิดต่อข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย รวมถึงนโยบายและระเบียบของบริษัท

9. ติดต่อบริษัท

ในกรณีที่คุณมีข้อกังวล หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบาย หรือการใช้สิทธิของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล CCTV กรุณาติดต่อฝ่าย General Affairs and Procurement Division ที่อีเมล CMT-GA@cmt.canon.co.th หรือที่หมายเลข 02-344-9999 ต่อ 4848