

# Canon

Delighting You Always

## Canon eBusiness Portal

เพื่อการจัดการอุปกรณ์แคนนอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การขอรับบริการ  
ผ่านการสแกน  
QR Code



การจัดการ  
บัญชี



การสนับสนุน  
ด้านบริการ



การจัดการ  
อุปกรณ์



การตั้งค่า  
การอนุญาต

ที่แคนนอน เรายังคงพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าทุกท่านได้รับความสะดวกสบายที่เหนือกว่า และการบริการที่ยอดเยี่ยมอยู่เสมอ ซึ่งระบบการให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม eBusiness Portal รูปแบบใหม่ของเรา จะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่นำเสนอโซลูชันต่างๆ ivo อย่างครบวงจรซึ่งมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงานขั้นสูงเพื่อให้คุณสามารถจัดการเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันแคนนอนทุกเครื่องที่ใช้งานอยู่ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ตั้งแต่การขอความช่วยเหลือแบบออนไลน์ การสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ ไปจนถึงการดูแลเรื่องบัญชีค่าใช้จ่าย

e.Business

P O R T A L



การขอรับบริการ  
ผ่านการสแกน  
QR Code

## การขอรับบริการ ผ่านการสแกน QR Code

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการใช้งาน เราจึงออกแบบให้คุณสามารถส่งคำขอความช่วยเหลือแบบออนไลน์ สิ่งพิมพ์พิมพ์ หรือส่งข้อมูลการอ่านมิเตอร์จากเครื่องของคุณ โดยใช้สมาร์ตโฟนสแกน QR Code ที่อยู่บนเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันแคนนอนได้ทันที



การจัดการ  
บัญชี

## การจัดการบัญชี: ข้อมูลทั้งหมดอยู่ที่ปลายนิ้วของคุณ

แพลตฟอร์ม eBusiness Portal ของแคนนอน ช่วยให้คุณสามารถจัดการข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับบัญชีได้อย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ข้อมูลแสดงการเคลื่อนไหวของบัญชีรายเดือนแบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ การแก้ไขข้อมูลบัญชีส่วนตัว ไปจนถึงการค้นหาข้อมูลติดต่อผู้จัดการบัญชีของคุณ ทุกอย่างสามารถทำได้เพียงคลิกเข้าไปที่แพลตฟอร์ม eBusiness Portal ของแคนนอน

## e-Statement (ข้อมูลแสดงการเคลื่อนไหว ของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์)

คุณสามารถตรวจเช็ค e-Statement สำหรับการใช้งานในช่วง 6 เดือนล่าสุดภายใน e-Statement ประกอบไปด้วยข้อมูลบัญชีที่ร่อยจ่าย และรายละเอียดของการจ่ายเงินแต่ละรายการ หากคุณต้องการเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ก็สามารถเลือกดาวน์โหลดออกมาในรูปแบบไฟล์ PDF ได้

Home > Account Management > e-Statement			
e-Statement			
Statement of account			
E-BP Pte Ltd			
Company	As of	Total Amount	Statement of account (PDF)
E-BP Pte Ltd	2016-09-30	\$25,888.24	Details
E-BP Pte Ltd	2016-08-31	\$12,286.15	Details

## e-Invoice (ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์)

นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายรายเดือนที่เป็นข้อมูลพื้นฐานแล้ว e-Invoice ยังแสดงรายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติมได้ รวมถึงการใช้งาน และการคิดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันแคนนอนทุกเครื่องในบริษัทของคุณ ซึ่งทั้งหมดจะถูกแจกแจงไว้อย่างครบถ้วนชัดเจน โดยคุณสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF เพื่อใช้สำหรับอ้างอิงในอนาคต และนำข้อมูลนี้ไปเก็บบันทึกไว้ได้

Home > Account Management > e-Invoice					
e-Invoice					
Meter Charge Invoice					
Company: E-BP Pte Ltd					
Company	Invoice No.	Invoice Date	Due Date	Total Amount	e-Invoice (PDF)
E-BP Pte Ltd	8116172764	2016-11-29	2016-12-29	\$151.39	Details
E-BP Pte Ltd	8116170543	2016-11-21	2016-12-21	\$147.85	Details
E-BP Pte Ltd	8116140386	2016-11-04	2016-12-04	\$262.63	Details

## My Profile (ข้อมูลส่วนตัว)

คุณสามารถแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลบัญชีของคุณได้อย่างง่ายดาย เช่น การตั้งรหัสผ่าน และรายละเอียดข้อมูลการติดต่อ

## My Account Manager (ผู้จัดการบัญชี)

ในกรณีที่คุณต้องการติดต่อผู้จัดการบัญชีผู้ใช้ของแคนนอนเพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับธุรกิจของคุณ คุณสามารถค้นหาข้อมูลติดต่อผู้จัดการบัญชีจากข้อมูลในส่วนนี้ได้ทันที



## การสนับสนุนด้านบริการแบบครบวงจร ที่เข้าถึงได้ง่ายในคลิกเดียว

แพลตฟอร์ม eBusiness Portal ของแคนนอนให้การสนับสนุนด้านบริการไว้อย่างครบครันสำหรับเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชัน  
แคนนอนที่คุณใช้งานทุกเครื่อง ตั้งแต่การสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ ไปจนถึงการขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค เพียงแค่คลิกเมาส์  
คุณก็จะได้รับบริการจากเราในทันที!

## การส่งข้อมูลการอ่านมิเตอร์

ไม่มีการอ่าน eMeter? ไม่ต้องกังวลไป คุณสามารถส่งข้อมูลการใ  
งานสำหรับเครื่องพิมพ์ของแคนนอนทุกเครื่องในบริษัทได้อย่างสะดวก  
สบาย โดยมีฟังก์ชัน Batch Submission ที่ช่วยอำนวยความสะดวก  
และเพิ่มประสิทธิภาพในการอัปโหลดรายงานแสดงผลการนับจำนวน  
ในการพิมพ์จากเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันแต่ละเครื่องได้เป็นอย่างดี

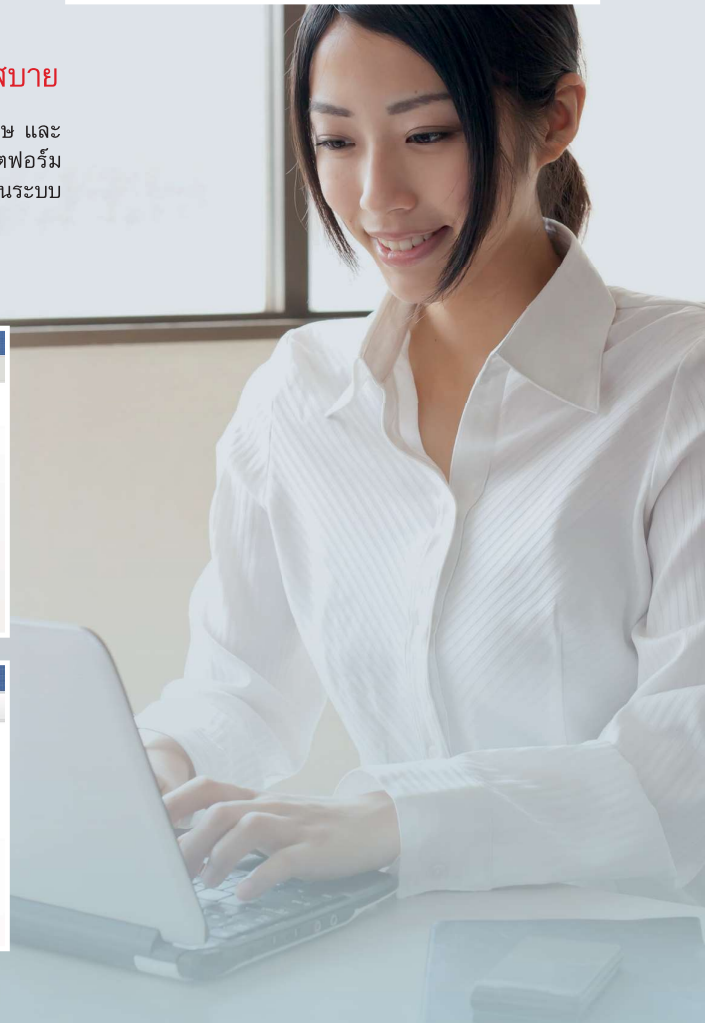
## การขอรับบริการเกี่ยวกับการดูแลรักษา

คุณสามารถติดต่อขอรับบริการที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาเครื่องได้ทั้งหมด  
ผ่านทางแพลตฟอร์ม eBusiness Portal ของแคนนอน เพียงเลือก  
เครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันที่ต้องการรับบริการ แล้วส่งแบบฟอร์ม  
คำขอ ส่วนขั้นตอนที่เหลือเราจะจัดการให้คุณทั้งหมดเอง

## ระบบการสั่งซื้อหมึกพิมพ์ กระดาษ และลวดเย็บกระดาษแบบออนไลน์ที่สะดวกสบาย

คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์เพิ่มเติม เช่น หมึกพิมพ์ กระดาษ และ  
ลวดเย็บกระดาษได้อย่างง่ายดายและรวดเร็วผ่านทางแพลตฟอร์ม  
eBusiness Portal หลังจากที่คุณสั่งซื้อวัสดุต่างๆ เหล่านี้ผ่านระบบ  
ออนไลน์ แคนนอนจะจัดส่งถึงมือคุณทันที\*

\* ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์





การจัดการ  
อุปกรณ์

## เรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ ทุกเครื่องได้ทุกเมื่อ

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชันแคนนอนผ่านทางแพลตฟอร์ม eBusinessPortal ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขรุ่น หมายเลขเครื่อง หมายเลขสัญญา และระยะเวลาของสัญญา นอกจากนี้ยังมีรายงานสรุปการใช้งาน ซึ่งจะแสดงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ตามรุ่นของอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้คุณได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของคุณ

Home > Device Management > My Device						
My Device						
[Page 1] of 3						
Machine ID	Department	Model	Serial No.	Contract No.	Start Date	End Date
IR ADV C9055		DUMMY2	EBPTEST1	2016-APR-01	2021-MAR-31	<a href="#">Details</a>
IMAGEPRESSC1+_121130		DUMMY1	EBPTEST1	2016-APR-01	2021-MAR-31	<a href="#">Details</a>
IR ADV G665_110130		DUMMY4	EBPTEST2	2016-MAR-01	2021-FEB-28	<a href="#">Details</a>
IR3025		DUMMY3	EBPTEST2	2016-MAR-01	2021-FEB-28	<a href="#">Details</a>
TDS400/50		DUMMY6	EBPTEST3	2016-MAY-01	2021-APR-30	<a href="#">Details</a>

Home > Multi-functional Device Management > Usage Summary						
Usage Summary						
Model	Serial Number	Contract Number	Meter Name	Past Reading	Latest Reading	Usage
IR ADV C9055	DUMMY2	EBPTEST1		2016-06-01	2016-07-01	
			TOTAL	1,140	2,940	1,800
			BLACK	730	1,830	1,100
			BLACK_L	10	20	10
			BLACK_S	720	1,810	1,090
			COLOR	410	1,110	700
			SCAN	2,445	3,679	1,234
			COPY	0	0	0
			PRINT	0	0	0



การตั้งค่า  
การอนุญาต

## กำหนดสิทธิ์การอนุญาตสำหรับ การจัดการผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละกลุ่มผ่านทางแพลตฟอร์ม eBusiness Portal ของแคนนอน เช่น การอนุญาตให้แผนกการเงินดูข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเช่น e-Statement และ e-Invoices ในขณะที่แผนกธุรการได้รับอนุญาตให้ดูข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ การส่งคำขอรับบริการ หรือการสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ การกำหนดสิทธิ์อนุญาตเช่นนี้จะช่วยให้การจัดสรรหน้าที่และความรับผิดชอบมีความชัดเจน เพื่อปกป้องผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

Home > Access Right Setting > Create User	
<p>Access Right <input checked="" type="radio"/> Master <input type="radio"/> Finance <input type="radio"/> Operation <input type="radio"/> Finance + Operation</p> <p>Company* <input type="text" value="E-BP Pte Ltd"/></p> <p>Email* <input type="text" value="Ron.Lim@ebp.com.sg"/></p> <p>Salutation* <input type="text" value="Mr"/></p> <p>First Name* <input type="text" value="Ron"/></p> <p>Last Name* <input type="text" value="Lim"/></p> <p>Contact No.* <input type="text" value="65 987654321"/></p> <p>Department <input type="text" value="IT"/></p> <p>Title <input type="text" value="Manager"/></p> <p>Status* <input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable</p> <p>Accessible copiers* <input checked="" type="checkbox"/> E-BP Pte Ltd</p>	<p><b>Access Right*</b></p> <p>Master: Adminstrate all the function in Canon Business Portal, Create user right etc.</p> <p>Finance: View Invoice, statement and all payment related jobs</p> <p>Operation: Report meter reading, make service request etc.</p>
<p><a href="#">Back</a> <a href="#">Submit</a></p>	

Canon

Delighting You Always